

## INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER UTENTI SITO WEB E SOCIAL

**Titolare del trattamento:** AGORÀ KROTON cooperativa sociale

**Sede legale:** Via L. Pirandello, 4 – 88900 CROTONE - tel. 0962.903099 - [privacy@agorakroton.it](mailto:privacy@agorakroton.it) P.IVA 01688280799

### 1. Interessati e finalità

La presente informativa viene resa in conformità a quanto disposto dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (il “Codice Privacy”), nonché nel rispetto del Regolamento EU 679/2016 (il “GDPR”) ed è rivolta agli utenti del sito istituzionale [www.agorakroton.it](http://www.agorakroton.it) ed agli utenti dei social network. Per questi ultimi la piattaforma riveste il ruolo di responsabile del trattamento.

Le finalità di raccolta sono per attività di promozione e per la presa in carico di eventuali richieste di informazioni da parte degli utenti.

### 2. Tipologie di dati raccolti

#### 2.1. Dati di navigazione

La semplice navigazione sul Sito comporta l'implicita raccolta dei cosiddetti “Dati di navigazione” i quali non consentono l'identificazione, diretta o indiretta, dell'Utente, tra cui rientrano:

- gli indirizzi IP;
- il tipo di browser utilizzato;
- il sistema operativo;
- il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita;
- i dati derivanti dai cookie e/o tecnologie similari.

#### 2.2. Dati forniti volontariamente dall'Utente

Si tratta dei dati forniti dall'utente (dati anagrafici e dati di contatto) che intenda richiedere informazioni attraverso il modulo di contatto presente nel sito web.

### 3. È obbligatorio fornire i dati?

I dati personali sono obbligatori per poter ricevere risposta alle richieste di informazioni inoltrate con l'apposito modulo.

### 4. Chi tratta i tuoi dati?

Agorà Kroton, a tutela degli interessati, ha nominato il Responsabile protezione dati (Data Protection Officer), con funzioni di supporto e controllo, consultive, formative ed informative, di cooperazione e contatto con l'Autorità del Garante Privacy per questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati di Agorà Kroton è contattabile ai seguenti recapiti: [dpo@agorakroton.it](mailto:dpo@agorakroton.it) tel. +39 0962 903099.

I tuoi dati non saranno ceduti o in ogni modo trasferiti a soggetti terzi per nessun motivo.

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, né verso organizzazioni internazionali. Per i dati conferiti sui profili social valgono le regole in materia di trattamento applicate dagli stessi.

### 5. Esportazione e cancellazione del trattamento dei dati personali

Per esportare i tuoi dati personali o chiederne la cancellazione puoi inviare una richiesta all'indirizzo email: [privacy@agorakroton.it](mailto:privacy@agorakroton.it). I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione sia particolarmente complessa, entro tre mesi. L'eliminazione dei dati avverrà nei tempi tecnici indicati ed in conformità al periodo di conservazione riportato nel punto 7 che non sarà, comunque, superiore a 30 giorni.

### 6. Esercizio dei tuoi diritti

Chiunque ci abbia fornito i propri dati personali può:

- ricevere dal titolare informazioni relative all'esistenza nei nostri sistemi dei propri dati personali, all'origine degli stessi, alle finalità di trattamento e, in caso di richiesta, potrà ottenere l'accesso ai propri dati ed alle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR Regolamento UE 679/2016;
- richiedere la modifica, l'eliminazione e la limitazione del trattamento dei dati nel caso in cui ricorra una delle condizioni previste dall'art. 18 del GDPR Regolamento UE 679/2016;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati o revocarne il consenso in qualsiasi momento;
- ricevere i propri dati personali e poterli trasmettere ad un altro titolare senza impedimenti;
- proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta o, diversamente, negare la soddisfazione della richiesta. Le richieste possono essere inoltrate al seguente indirizzo email: [privacy@agorakroton.it](mailto:privacy@agorakroton.it).

## **7. Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario per soddisfare le finalità indicate al punto 1, in ogni caso, per un periodo non superiore ai 24 mesi, eccetto il caso di previsioni normative temporali che dispongano diversamente o sino alla revoca del consenso manifestata dall'Interessato.

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio, i dati saranno conservati in forma protetta e con accesso limitato, per le finalità di accertamento e di repressione dei reati, per un periodo non eccedente i 12 mesi dalla data di richiesta, saranno successivamente cancellati o resi anonimi in maniera irreversibile.

## **8. Protezione dei dati**

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento dai soggetti indicati al punto 4 della presente informativa.

I dati saranno trattati secondo le finalità previste dal punto 1 e sono osservate le misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR Regolamento UE 679/2016.

## **9. Componenti di terze parti**

### *Interazione con social network*

Questi servizi, eventualmente presenti nel sito web di Agorà Kroton, permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo sito.

Le interazioni e le informazioni acquisite da queste applicazioni sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Per i dati conferiti sui profili social, Facebook ed Instagram forniti da Meta, valgono le regole in materia di trattamento applicate dagli stessi.

### *Google Analytics 4*

Google Analytics 4 (GA4) è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google").

Google Analytics raccoglie i cookie proprietari, i dati relativi al dispositivo/browser, l'indirizzo IP e le attività sul sito e/o app per misurare e generare statistiche sulle interazioni degli utenti sul sito web. Google utilizza i dati di Google Analytics per fornire ai clienti il servizio di misurazione di Google Analytics. Identificatori come cookie e ID di istanze di app vengono utilizzati per misurare le interazioni degli utenti con il sito, mentre gli indirizzi IP vengono utilizzati per garantire la sicurezza del servizio e fornire al cliente un'idea della provenienza geografica dei suoi utenti. L'utilizzo di base dell'indirizzo IP fornisce solo geolocalizzazioni approssimative. GA4 è un nuovo tipo di proprietà progettato per il futuro della misurazione: raccoglie i dati del sito web e delle app per comprendere meglio il percorso del cliente ed utilizza i dati basati sugli eventi anziché quelli basati sulla sessione.

## **10. Modifiche dell'informativa**

Qualora vengano apportate delle modifiche alla presente informativa, il Titolare provvederà a informarne gli Utenti con la massima evidenza attraverso le proprie pagine o mezzi alternativi.